

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ ТА ЇХ РОЗГЛЯД ТОВ «ТЕРНОПІЛЬЕНЕРГОТРЕЙД»

**Подати повідомлення про загрозу електробезпеці до ТОВ
«ТЕРНОПІЛЬЕНЕРГОТРЕЙД» можна наступними способами:**

КОНТАКТНИЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНУ ДЛЯ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ:

+380 (96) 470-40-04

Особисто за адресою місцезнаходження товариства : 46023, Україна, м.
Тернопіль, вул. 15 квітня, буд. 2М.

Письмово на адресу товариства : 46023, Україна, м. Тернопіль, вул. 15
квітня, буд. 2М.

Електронна пошта для прийому електронних повідомлень від
споживачів:

ternopilenergotrade@ukr.net

**Дії працівників споживача або свідків нещасного випадку чи аварії,
яка становить загрозу електробезпеці:**

Строк подачі інформації: негайно.

Порядок подання інформації: для працівників споживача – повідомити
безпосереднього керівника працівника або іншу уповноважену особу
споживача; для інших свідків – повідомити за вказаним номером
телефону або адресою електронної пошти (при цьому в темі звернення
обов'язково зазначається «Загроза електробезпеці»)

Дії: необхідно дотримуватись безпечної відстані від місця події,
сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця

аварії випадкових перехожих чи тварин та негайно повідомити про те, що сталося, у порядку, визначеному цією інструкцією.

Дії керівників або інших уповноважених осіб споживача у разі отримання повідомлення про нещасний випадок чи аварію, яка становить загрозу електробезпеці:

Строк подачі інформації: негайно.

Порядок подання інформації: повідомити за номером телефону або адресою електронної пошти, зазначеними у Інструкції (при цьому в темі звернення обов'язково зазначається «Загроза електробезпеці»). У разі пожежі на об'єктах додатково повідомити за допомогою засобів зв'язку відділ цивільного захисту, пожежної безпеки та мобілізаційної роботи, оперативно-диспетчерську службу за тел. 101.

Дії: керівники або інші уповноважені особи споживача повинні оцінити ситуацію і визначити наслідки від настання нещасного випадку або інших подій, які становлять загрозу електробезпеці, організувати, за необхідності, надання першої медичної допомоги, прийняти невідкладні заходи щодо недопущення подібних подій та негайно повідомити про те, що сталося, у порядку, визначеному у цій інструкції.

Постачальник має негайно відреагувати на звернення та надати відповідь щодо розгляду такого звернення чи переадресації його за належністю до відповідного компетентного органу не пізніше наступного робочого дня.